

De trap naar beneden

Hoe een meningsverschil een conflict wordt, naar het escalatiemodel van Glasl.

Conflicten verlopen in fasen. Eerst praat je nog over het onderwerp, daarna over elkaar, en op de onderste treden gaat het alleen nog om winnen. Herken waar jullie staan en kies de aanpak die daarbij past.



Hoe eerder je ingrijpt, hoe lichter het middel dat nog werkt.

Twijfel je op welke trede jullie staan? Kijk niet naar wat er gezegd wordt, maar naar waar het gesprek plaatsvindt: aan tafel, in de groepsapp of via formele brieven.

Dit is hoofdstuk 10 van Van hok naar bestuurstafel.