

# Kijk-kaart: vijf vlakken

Concrete vragen voor je eerste weken als bestuurder

Je frisse blik is je grootste voorsprong, en hij verdwijnt binnen maanden. Loop in je eerste weken deze vijf vlakken langs. Noteer wat je opvalt, stel vragen en bewaar je oordeel voor later.

## Mensen

- ☐ Wie draagt hier meer dan één pet, en welke petten zijn dat?
- ☐ Wie beslist aan de bestuurstafel mee over zijn of haar eigen werk?
- ☐ Welke taken doet een bestuurslid die eigenlijk bij een beheerder of medewerker horen?
- ☐ Staat op papier wie wat doet, of leeft dat alleen in de praktijk?

## Systemen

- ☐ Waar staat de administratie, en wie kan erbij als de vaste persoon wegvalt?
- ☐ Is er een back-up, en weet meer dan één persoon waar die staat?
- ☐ Waar vind je de wachtwoorden, contracten en belangrijke documenten?
- ☐ Hoeveel kennis zit alleen tussen de oren van één persoon?

## Dynamiek

- ☐ Wie besluit er echt, wie zwijgt, en wie tekent zonder te kijken?
- ☐ Is besluitvorming echt collectief, of in de praktijk het werk van één persoon?

## Processen

- ☐ Waar gaan de vergaderingen echt over: koers en begroting, of het kopje thee?
- ☐ Worden onderwerpen vooraf ingebracht, met een korte toelichting?
- ☐ Welke afspraken en werkwijzen staan op papier, en welke zitten alleen in hoofden?
- ☐ Is er een organogram met functiebeschrijvingen, of moet je zelf uitzoeken hoe het zit?

## Financiën

- ☐ Is er een begroting, en weet het bestuur wat elk onderdeel kost en oplevert?
- ☐ Dekken de tarieven de werkelijke kosten, of legt de organisatie erop toe?
- ☐ Wie heeft toegang tot de bankrekening, en wie leest er mee?
- ☐ Zit er bij elke uitgave een factuur of bon?

Je hoeft niet alles wat je aantreft meteen op te lossen. Stel vragen voordat je conclusies trekt, en begrijp eerst waarom de dingen zijn zoals ze zijn. Je mening komt later.

**Dit is hoofdstuk 2 van Van hok naar bestuurstafel.**